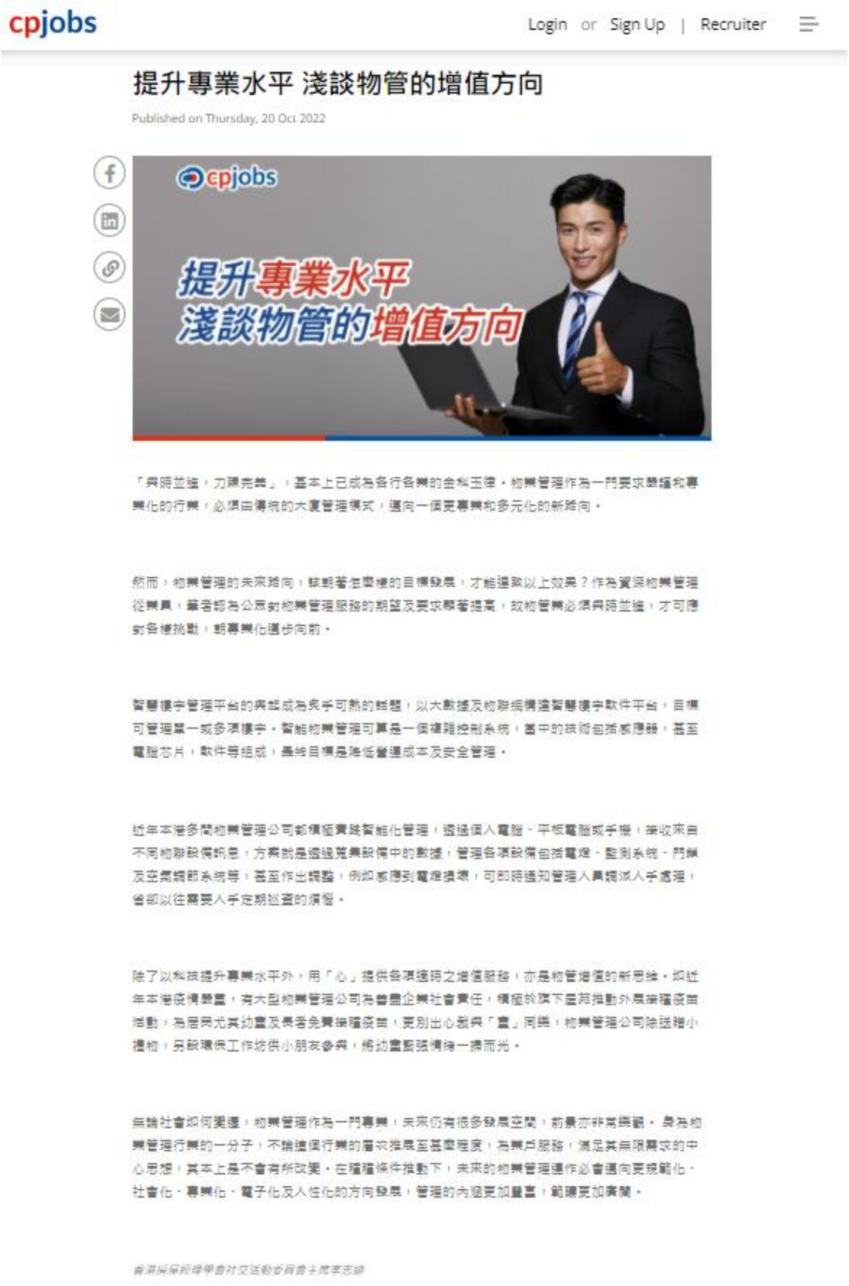
香港房屋經理學會
The Hong Kong Institute of Housing
1988年創會 Established in 1988
1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong
2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

News Clipping

Publication : cpJobs
提升專業水平 談談物管的增值方向
Date : 20 October 2022
Link : https://www.cpjobs.com/hk/article/%e6%8f%90%e5%8d%87%e5%b0%88%e6%a5%ad%e6%b0%b4%e5%b9%b3-%e6%b7%ba%e8%ab%87%e7%89%a9%e7%ae%a1%e7%9a%84%e5%a2%9e%e5%80%bc%e6%96%b9%e5%90%91



提升專業水平 淺談物管的增值方向

Published on Thursday, 20 Oct 2022

「與時並進，力臻完善」，基本上已成為各行各業的金科玉律。物業管理作為一門要求嚴謹和專業化的行業，必須由傳統的大廈管理模式，邁向一個更專業和多元化的新路向。

然而，物業管理的未來路向，該朝着怎麼樣的目標發展，才能達致以上效果？作為資深物業管理從業員，筆者認為公眾對物業管理服務的期望及要求顯著提高，故物管業必須與時並進，才可應對各樣挑戰，朝專業化邁步向前。

智慧樓宇管理平台的興起成為炙手可熱的話題，以大數據及物聯網構建智慧樓宇軟件平台，目標可管理單一或多項樓宇。智能物業管理可算是一個複雜控制系統，當中的技術包括感應器，甚至電腦芯片，軟件等組成，最終目標是降低營運成本及安全管理。

近年本港多間物業管理公司都積極實踐智能化管理，透過個人電腦、平板電腦或手機，接收來自不同物聯設備訊息，方案就是透過蒐集設備中的數據，管理各項設備包括電燈、監測系統、門鎖及空氣調節系統等，甚至作出調整，例如感應到電燈損壞，可即時通知管理人員調派人手處理，省卻以往需要人手定期巡查的煩惱。

除了以科技提升專業水平外，用「心」提供各項適時之增值服務，亦是物管增值的新思維。如近年本港疫情嚴重，有大型物業管理公司為善盡企業社會責任，積極於旗下屋苑推動外展接種疫苗活動，為居民尤其幼童及長者免費接種疫苗，更別出心裁與「畫」同樂，物業管理公司除送贈小禮物，另設環保工作坊供小朋友參與，將幼童緊張情緒一掃而光。

無論社會如何變遷，物業管理作為一門專業，未來仍有很多發展空間，前景亦非常樂觀。身為物業管理行業的一分子，不論這個行業的層次推展至甚麼程度，為業戶服務，滿足其無限需求的中心思想，其本上是不會有所改變。在種種條件推動下，未來的物業管理運作必會邁向更規範化、社會化、專業化、電子化及人性化的方向發展，管理的內涵更加豐富，範疇更加廣闊。

香港房屋經理學會社交活動委員會主席李志鋒

Copyright of the article(s) in this news clipping is owned by the relevant publisher(s). Reproduction and distribution of such article(s) without prior authorization is not allowed.
本新聞剪報文章之版權屬有關出版 商 所有。除獲授權外，不得複製及分發本文章。