



香港房屋經理學會 The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

News Clipping

- Publication : cpjobs
【職場資訊】淺談房屋管理行業的嶄新科技應用
- Date : 26 March 2024
- Link : <https://www.cpjobs.com/hk/article/%E3%80%90%E8%81%B7%E5%A0%B4%E8%B3%87%E8%A8%8A%E3%80%91%E6%B7%BA%E8%AB%87%E6%88%BF%E5%B1%8B%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%A1%8C%E6%A5%AD%E7%9A%84%E5%B6%84%E6%96%B0%E7%A7%91%E6%8A%80%E6%87%89%E7%94%A8>

cpjobs

Career Advice | 名家分享

【職場資訊】淺談房屋管理行業的嶄新科技應用



科技的進步速度猶如破竹之勢，尤其是在電腦軟體和半導體領域。研究人員發現，透過使用高效和低能耗的圖形處理器（GPU），可以更有效率地進行平行運算（Parallel Computing），從而大幅提升人工智能（AI）和其神經網路的訓練過程。這種進展不僅加速了大型語言模型（Large Language Model）和生成人工智能（Generative AI）的應用，也令大眾對AI的能力大為讚歎。在這個新時代，人們廣泛討論AI將如何深刻影響人類社會的未來。

從去年八月開始，物業管理行業的執業人員發牌制度已全面實施，房屋管理行業也迎來了新時代。物業管理業監管局設定了三個發展主題：「行事持正」、「服務優質」和「與時並進」，以應對新時代物業管理的發展方向。在「與時並進」的背景下，業界持續關注科技的發展，例如香港房經理學會推出了「Smart PM Platform」，幫助會員和創科產業建立橋樑，探索科技在房屋管理上的應用，並提升業界的生產力。

Copyright of the article(s) in this news clipping is owned by the relevant publisher(s). Reproduction and distribution of such article(s) without prior authorization is not allowed.

本新聞剪報文章之版權屬有關出版商所有。除獲授權外，不得複製及分發本文章。



香港房屋經理學會 The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

目前，業界在AI領域的應用主要分為三大類。第一類是利用AI進行數據分析。例如透過AI調整空調系統參數，可迅速進行多個模擬，並選擇最佳結果，比傳統方法更快、更有效地節省能源。第二類是電腦視覺（Computer Vision）的應用，如配備電腦視覺分析技術的保安系統可以即時監控大量閉路電視的畫面。一旦發現異常情況，如未經授權的入侵、門閂、跌倒或徘徊，就能通知值班人員採取行動，有助於優化人力資源配置。同時，電腦視覺也促進了機器人的發展，讓保安巡查和大廈清潔等重複性工作更加自動化。在當前社會人力資源短缺的情況下，這類技術應用尤其重要。此外，電腦視覺還有助於進行建築外牆的初步測量和檢查，該過程透過使用無人機和影像分析，比傳統檢查人員使用吊船方法更為快捷和安全。

第三類應用在文書工作，房屋管理人員每天需要撰寫不同的報告和回應客戶的查詢。透過AI程序，從業員可在特定情況下快速回覆住戶並完成報告，大大提高工作效率。另外，在設計和展示工作方面，透過生成式AI，從業員能夠更快地進行概念圖的設計和裝飾佈局。此外，在進行資料說明時，生成性AI的強大能力可以為所需的演示製作草稿，方便房屋管理人員進行審閱和修改，以便盡快向業戶發佈相關資訊。

然而，在得到AI帶來工作便利的同時，我們也必須更加重視保護客戶隱私和資料安全，並確保與有良好商譽的服務承辦商合作，簽訂所需的保密協議，同時也要定期進行網路安全風險評估及向員工提供相關培訓。筆者相信業界抱著專業、客觀及審慎的工作態度，必定能夠利用AI為客戶帶來更高水平的專業服務。

香港房屋經理學會專業實務委員會主席林宇軒