



香港房屋經理學會 The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

News Clipping

Publication : Economic Digest
文化多樣性在物業管理中的價值
Date : 27 September 2025
Link : P064

樓市 Real Estate

房管新語

文化多樣性 在物業管理中的價值

在當今全球化的社會中，文化多樣性不僅是社區的一個特色，更是促進和諧與共融的重要因素。隨著不同文化背景的居民在同一社區共存，物業管理者又如何有效管理這種多樣性，並促進社區的整體和諧。

文化多樣性能夠豐富社區的社會結構，促進不同族群之間的理解與尊重，社區的多樣性，可以增強居民的歸屬感和認同感。

不同文化背景的居民能夠分享各自的傳統、節慶和習俗，這不僅增進了彼此的了解，還能夠創造出獨特的社區文化。

多樣性還能激發創新，來自不同文化的居民可以提供不同的觀點和解決方案，從而促進社區的發展。

具體而言，文化多樣性在社區的體現可以包括語言的多樣性、飲食文化的交流，以及節慶活動的慶祝。

這些元素共同構成了一個包容的社區環境，讓不同背景的居民，能夠在共同生活中找到共通點，進而增強彼此的聯繫。

促多元文化共存與互動

物業管理從業者在促進文化多樣性方面，可以採取多種具體行動。包括應當鼓勵和支持多元文化活動的舉辦，例如文化交流日、節慶慶祝活動以及多元文化展覽等，為居民提供展示各自文化特色的平台。

這些活動不僅能促進居民間的互動交流，更能够有效增強社區凝聚力。

物業管理團隊自身的文化多樣性建設同樣至關重要。從業者應當實施包容性人才戰略，組建具有多元文化背景的服務團隊。

通過制定多元招聘政策、與不同文化社區建立人才合作渠道等方式，確保團隊構成與社區文化特徵相匹配。

為員工提供跨文化培訓

同時，為員工提供跨文化培訓，提升團隊的文化敏感度與服務能力。

在服務層面，從業者應設置多語言的公告和指示系統，確保所有居民都能無障礙獲取社區資訊。

針對新移民和外籍居民，可提供社區適應性培訓，幫助他們了解當地規範與文化。

此外，創建由不同文化背景居民組成的社區委員會，讓多元聲音參與社區事務決策，此舉既能增強居民的歸屬感，又能促進文化間的理解與融合。

文化多樣性在物業管理中具有不可替代的價值，既能促進社區和諧共融，又能提升服務品質。

通過舉辦多元活動、建設多元團隊、提供多語言服務和建立參與機制等措施，物業管理者能夠有效促進文化共存與互動，讓每位居民都能在這個多元環境中找到屬於自己的位置，共同推動社區的可持續發展。

64

陳 經 義

香港房屋經理學會前理事
香港房屋經理學會成立於1988年11月29日，按照公司法例（香港法例第32章）以有限公司形式註冊。同時由1997年5月9日開始按照香港房屋經理學會條例（第507章，本為1997年第34號）正式成立為一個註冊法團。香港房屋經理學會於2020年獲物業管理業監管局認可成為首批發牌制度下的認可專業團體。
網址：<https://www.housing.org.hk/zh-hk>