



香港房屋經理學會 The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

News Clipping

Publication : Economic Digest
居民參與：物業管理成功的關鍵

Date : 22 October 2025

Link : <https://www.edigest.hk/%e5%95%86%e6%a5%ad/%e5%b1%85%e6%b0%91%e5%8f%83%e8%88%87-%e7%89%a9%e6%a5%ad%e7%ae%a1%e7%90%86%e6%88%90%e5%8a%9f-%e9%97%9c%e9%8d%b5-1940645/>



港股IPO

穩定幣

特朗普

美股

AI

港股

即時財經

專題

投資

樓市

理財

商業

科技

職場

生活

時事

AD

Increase average order value¹ all season long with Pay Later²

¹Based on PayPal (us) data from January - December 2024. Unregulated credit.
²Availability subject to merchant status, sector and integration. Consumer eligibility subject to status and approval. See relevant product terms for more details.



居民參與：物業管理成功的關鍵



香港房屋經理學會

商業 Oct 22 2025



居民參與

物業管理成功

經一專欄

關鍵

在物業管理中，居民的參與一直被視為提升社區凝聚力與滿意度的關鍵。有效的居民參與不僅能強化居民對社區的歸屬感，更有助物業管理者深入掌握居民的實際需求。因此，如何促進居民參與，已成為物業管理工作中不可或缺的一環。

Copyright of the article(s) in this news clipping is owned by the relevant publisher(s). Reproduction and distribution of such article(s) without prior authorization is not allowed.

本新聞剪報文章之版權屬有關出版商所有。除獲授權外，不得複製及分發本文章。



香港房屋經理學會 The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

物業管理者可透過多種具體方式鼓勵居民參與，其中定期舉辦社區會議是極為有效的途徑。這些會議可邀請居民共同討論社區議題與未來規劃，不僅提供表達意見的平台，也促進鄰里之間的互動交流。此外，運用問卷調查廣泛收集居民的意見與建議，有助管理者更全面了解居民的實際需求與期望。隨著科技發展，社交媒體與應用程式平台的應用也日益普及，這些工具讓居民能夠隨時隨地表達意見、參與線上討論，進一步提升參與的便利性與實時性。

成立居民組織及舉辦多元社區活動，成效尤為顯著。居民組織作為居民與管理方之間的溝通橋樑，能將居民的聲音直接反映於管理決策之中。委員會定期舉行會議，向管理者表達居民意見與建議，有效促進雙向溝通。許多社區在設立居民組織及委員會後，不僅居民滿意度顯著提升，社區活動的參與率顯著提高，充分體現居民參與對物業管理的積極影響。居民普遍認為，這些活動有助增強社區的凝聚力與歸屬感。

廣告

在一些成功案例中，由物業管理者協助推動設立的居民組織，有效處理了社區安全與環境衛生等問題，從而顯著提升居民的生活質素。這些活動不僅加強居民之間的聯繫，也吸引更多新住戶及持分者加入，讓他們感受到社區的熱情與友善。居民在參與過程中所展現的主動性與創造力，如提出改善建議、組織活動、推廣社區計劃等，均為社區注入活力，促進整體氛圍的提升與社區的和諧發展。《建築物管理修訂條例》近日已於今年7月生效，旨在提高業主立案法團運作的透明度與問責性。學會更建議政府進一步檢討現行法例，包括研究業主大會以線上形式舉行的合法性，並善用「智方便」流動應用程式的「個人碼」功能，讓業主可於線上投票。學會建議目標是在防止舞弊的前提下，讓更多業主參與大廈管理事務及投票。

總結而言，居民參與在物業管理中具有不可替代的價值。透過社區會議、問卷調查、居民組織及多元社區活動等方式，物業管理者能有效激發居民的參與熱情。實踐證明，積極的居民參與不僅有助提升社區滿意度，更能推動社區的整體發展，讓每一位居民在多元共融的環境中，找到屬於自己的位置。

香港房屋經理學會資訊科技委員會主席 崔偉倫先生