



香港房屋經理學會

The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

News Clipping

Publication : cpjobs
女性在物業管理領域的崛起

Date : 23 April 2026

Link : <https://www.cpjobs.com/hk/article/%E5%A5%B3%E6%80%A7%E5%9C%A8%E7%89%A9%E6%A5%AD%E7%AE%A1%E7%90%86%E9%A0%98%E5%9F%9F%E7%9A%84%E5%B4%9B%E8%B5%B7>

cpjobs

Login or Sign Up | Recr

Career Advice | Industry Stories

女性在物業管理領域的崛起



當今社會，女性在職場的表現早已與男性平起平坐，女生的優勢早在高等教育中表現出來。筆者從事物業管理行業將近三十年，早年從事物業管理行業確實比較單一的維修及保安工作，比較偏向男性化的工種，但隨著香港及大灣區的經濟及物業產業的高速崛起，物業管理工程在物業產業中具有獨特的功能，關乎物業項目發展的前期規劃及落成後的整體管理。因此，物業管理行業是一項「通才科」，但凡涉及物業及設施管理項目中的行政、財務、人事、工程、清潔、保安、科技、租務、市場 / 客務推廣、客戶服務及法例法規等範疇，決一不可。當中有幾個範疇，女性從業員有著絕對的軟實力及優勢。

1. 市場的前瞻觸覺

現時物管行業的競爭相當白熱化，新樓盤追求吸睛的會所設備及生活體驗服務、商場較勁著引領潮流文化的推廣活動及租戶品牌組合、舊物業講求活化和翻新計劃，只有具備前瞻的市場觸覺，才能跟得上節奏。女生們，若是對潮流、品味生活、文化藝術獨具心得，物管中大有發揮空間。

Copyright of the article(s) in this news clipping is owned by the relevant publisher(s). Reproduction and distribution of such article(s) without prior authorization is not allowed.

本新聞剪報文章之版權屬有關出版商所有。除獲授權外，不得複製及分發本文章。



香港房屋經理學會

The Hong Kong Institute of Housing

1988年創會 Established in 1988

1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong

2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

2. 具溫度的人性化服務

貼心及個人化的服務，是取得客戶歡心的必備條件。女性在細心服務及周到關懷中更具溫度，能夠以柔制剛，化解客戶關係中的緊張或對立面，很多時候能成為扭轉困局的有效軟實力。

3. 八面玲瓏的溝通技巧

物管工作中每日必須接觸客戶、住戶、租戶、政府部門、承辦商、公眾人士、甚或傳媒等，可以說溝通上解決到的問題便不是問題。女性一般具備較強的溝通能力、洞察力及親和力，能夠通過有效的溝通速成事件完滿解決。今天職場上面對新世代，管理層不是先要把人事溝通好，方能把團隊管理好？

女性在物管工作上有何瓶頸？筆者在懷孕期間照樣巡視裝修單位，一年中不知換掉幾多對高跟鞋、曾試過燒味師傅以刀相向、米奇與小強見不少吧！與其覺得這是瓶頸，不如克服他，反倒成為職場生涯中的有趣點滴吧！

筆者在物管事業生涯中遇上不少卓越的女性從業員，在不同崗位中發揮柔韌有餘。或許此文可以鼓勵一班年輕女士，準備進入職場或是初出茅廬者，多一點啟發，行出自己的一片天。

香港房屋經理學會資訊科技工作委員會副主席沈翠雯女士

Industry Stories | 香港房屋經理學會