香港房屋經理學會
The Hong Kong Institute of Housing
1988年創會 Established in 1988
1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong
2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020

News Clipping

Publication	:	Sing Tao Daily 麗港城擬引入人臉識別門禁系統 居民憂私隱安全斷言不會使用：資料洩漏問題防不勝防
Date	:	13 November 2026
Link	:	https://www.stheadline.com/society/3636888/%E9%BA%97%E6%B8%AF%E5%9F%8E%E6%93%AC%E5%BC%95%E5%85%A5%E4%BA%BA%E8%87%89%E8%AD%98%E5%88%A5%E9%96%80%E7%A6%81%E7%B3%BB%E7%B5%B1-%E5%B1%85%E6%B0%91%E6%86%82%E7%A7%81%E9%9A%B1%E5%AE%89%E5%85%A8%E6%96%B7%E8%A8%80%E4%B8%8D%E6%9C%83%E4%BD%BF%E7%94%A8%E8%B3%87%E6%96%99%E6%B4%A9%E6%BC%8F%E5%95%8F%E9%A1%8C%E9%98%B2%E4%B8%8D%E5%8B%9D%E9%98%B2



藍田匯苑麗港城的物業管理公司計劃引入人臉識別門禁系統，引起部分住戶對個人私隱外洩的憂慮。《星島》記者今日（13日）到現場實地觀察，看到部分大廈已安裝人臉識別門禁系統，目前還沒投入使用，以紙張遮擋。部分住戶表示，因擔心資料洩漏，故不會選擇用人臉識別系統。

Copyright of the article(s) in this news clipping is owned by the relevant publisher(s). Reproduction and distribution of such article(s) without prior authorization is not allowed.
本新聞剪報文章之版權屬有關出版 商 所有。除獲授權外，不得複製及分發本文章。

香港房屋經理學會
The Hong Kong Institute of Housing
1988年創會 Established in 1988
1997年按香港法例第507章成立 Incorporated in 1997 under Cap. 507, Law of Hong Kong
2020年物業管理業監管局認可專業團體 PMSA Recognised Professional Body in 2020



明白物管或想與時並進 惟憂資料外洩

跑港城上月中起，在38座大廈門外張貼告示，指正在安裝人面識別系統，惹來居民憂慮。私隱專員公署今日表示，已主動循規審查系統，要求相關機構提供進一步資料。

住戶劉小姐表示，希望物業管理公司可以真切做到方便安全。她認為本來拍卡進門的安排並無不妥，物管或許是想與時並進，方便住戶才增設面容識別。她提到近期各個商戶資料庫洩漏的例子，指無法百分百放心物管公司可以確保資料安全，不會外洩。她又提到，近期有不少涉及利用「深偽」（Deepfake）及AI技術騙局，擔憂一旦資料外洩，會被用作詐騙用途。

住戶傅先生同樣表示，不會使用人臉識別系統。他指出，現時拍卡比人臉識別較方便快捷，另外亦有一點擔心私隱問題。他坦言，自己之前沒怎麼留意有關安裝安排，紀得有收過相關消息，但沒印象物官有就相關議題為居民諮詢，或有進行資料搜集。

有居民持觀望態度

住戶葉先生表示，之前有消息通知會安裝，若真的實行，會試一試，也不是特別擔心安全問題，但還是先持觀望態度。

另一住戶蔡先生則猜測，安裝人臉識別的原因可能是因為想減少人手，亦可能是為了避免街坊把住戶證借給別人。他強調，諮詢街坊意見非常重要，需要告知安裝的的目的，詳情以及使用方法。他坦言，最擔心的是私隱安全問題，物業公司需要給予居民信心，但資料洩漏問題防不勝防，始終不支持是用人臉識別。「跑港城十幾年街坊，當然相信佢地（物管）唔會亂用我地嘅資料，但係有時唔係你可以控制到。」

黃寶珍料用「生物特徵認證」作門禁是大勢所趨

香港房屋經理學會會長黃寶珍表示，現時本港住宅物業較普遍使用的門禁系統包括智能卡、八達通、QR code等，而「人面識別」系統則較常用於員工考勤或商業大廈的進出系統。據她了解，部份規劃中的新發展項目亦有考慮採用「人面識別」作門禁系統及住戶身份辨識，而已落成的物業在更新門禁系統時，亦會將相關系統視為選項之一。隨著科技發展，她相信使用「生物特徵認證」將是大勢所趨。

不過她亦指出，使用「人面識別」系統必須獲得業戶同意，並嚴格遵守《個人資料（私隱）條例》（第486章）的原則，包括資料收集目的及方式、準確性及保留期間、使用、保安、公眾知悉權、資料當事人查閱及改正權利，同時亦應提供其他身份認證方式給住戶選擇。

至於相關資料的保存安排，她說，私隱專員公署已為物業管理界發布指引，其中電子資料需採用權限分級、加強密碼或多因素認證、加密傳輸與儲存等措施，同時要與資訊科技供應商及相關服務商採取對應的保安措施等，以保障個人私隱資料安全。

紀者、攝影：李曉林

Copyright of the article(s) in this news clipping is owned by the relevant publisher(s). Reproduction and distribution of such article(s) without prior authorization is not allowed.
本新聞剪報文章之版權屬有關出版 商 所有。除獲授權外，不得複製及分發本文章。